

JOHN-DEERE-ERKLÄRUNG ZU DATENSERVICES UND ABONNEMENTS [Hinweis 1]

Aktualisiert am 15. November 2022

SIE HABEN DIE KONTROLLE ÜBER IHRE GESCHÄFTSDATEN

In einer immer stärker vernetzten Welt erleichtert es Ihnen die Technologie, Daten Ihres Unternehmens mit anderen zu teilen - wenn Sie dies möchten. Wenn Sie Ihre Daten John Deere und den Tochtergesellschaften über unsere Services und Abonnements anvertrauen (Datenservices), schützen wir diese Informationen und respektieren wir die Berechtigungen, die Sie für diese Freigabe an andere festgelegt haben. Wir haben diese Erklärung verfasst, um deutlich zu machen, wie wir Ihre Daten verwalten, und um Ihnen die Einzelheiten zu geben, die Sie für eine informierte Entscheidung über unsere Datenservices benötigen.

Um die John-Deere-Datenservices anzubieten, können wir Ihre personenbezogenen Daten wie in diesem Dokument und in der unten verlinkten Datenschutzerklärung beschrieben erfassen und verarbeiten.

DATENSCHUTZERKLÄRUNGEN

Wir können bei der Erbringung der John-Deere-Datenservices personenbezogene Informationen verarbeiten. Wenn Sie die John-Deere-Datenservices nutzen (einschließlich Ihres Benutzerkontos oder der Einrichtung Ihrer Organisation), gelten die folgenden Datenschutzerklärungen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten:

- [John-Deere-Datenschutzerklärung für Benutzerkonten](#)
- [John-Deere-Datenschutzerklärung für Unternehmen](#)

Zusätzlich stehen unsere Datenschutzerklärungen für Unternehmen über den Link „Datenschutz und Daten“ am Fuß dieser Seite zur Verfügung.

DIE ARTEN VON DATEN, DIE WIR ERFASSEN

Je nach den spezifischen Services, Abonnements und Tools, die Sie verwenden, und der Art und Weise, wie Sie diese verwenden, erfassen wir unterschiedliche Arten von Daten. Beispiel:

Maschinendaten. Wenn Sie unsere JDLink-Services und -Tools verwenden, erfassen wir Daten zum Zustand Ihrer Maschine, zur Effizienz und zu den Funktionen, darunter Diagnosecodes, Maschineneinstellungen, Software- und Firmware-Versionen, Zusätze und Implementierungen, Maschinenstunden und Lebensdauer sowie Maschinenstandort. Einige der Daten können Sie im John Deere Operations Center, JDLink Dashboard und in unseren mobilen Apps sehen.

Betriebsdaten. Wenn Sie das John Deere Operations Center und die zugehörigen Anwendungen nutzen, können wir Informationen dazu erfassen, wie Sie und andere Benutzer die Maschinen verwenden, darunter Einstellungen, Durchsatz und Sensorergebnisse, und wir können auch Informationen über Ihre Arbeit und den Betrieb erfassen, darunter Details zu externen Aufgaben, den bearbeiteten Bereich, die zurückgelegte Strecke, die Ernte und den Ertrag, angewandte Eingabedaten und historische Informationen und Berichte. Sie können diese Daten im John Deere Operations Center und in den verknüpften Anwendungen sehen.

Administrative Daten. Wenn Sie oder Ihre Mitarbeiter unsere Services und Anwendungen nutzen, erfassen wir Daten, die uns bei der Verwaltung Ihres Kontos und Ihrer Aktivitäten helfen. Zu diesen Daten gehören Berechtigungen zum Teilen von Daten, mit Ihrem Konto verknüpfte Benutzer, Maschinen, Geräte und Lizenzen, die

mit Ihrem Konto verknüpft sind, die Anzahl an Hektar und die Größe und Art der Felder, sowie allgemeine Informationen dazu, wie Sie Ihr Konto und unsere Anwendungen nutzen. Einige dieser Daten können Sie auch im John Deere Operations Center und den zugehörigen Anwendungen sehen und verwalten.

Wir verwenden keine vom Benutzer generierten Inhalte. Einige unserer Systeme ermöglichen es Ihnen, Informationen zu speichern und zu teilen, die Sie oder andere erstellen. Diese vom Benutzer generierten Inhalte umfassen variable Ratenvorschriften, Hinweise, Aufzeichnungen, Fotografien, PDFs und weitere Dateitypen. Wir speichern, teilen und verwenden diese Inhalte nur, um Sie zu unterstützen und gerichtliche Anordnungen oder gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen.

Bitte lesen Sie die unten verlinkten gültigen Datenschutzerklärungen für weitere Informationen dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenn Sie diesen Service nutzen oder uns kontaktieren. [Hinweis 6]

SIE KONTROLLIEREN, WER IHRE DATEN SIEHT

Hier sind Ihre Optionen, um Ihre Kontoinformationen zu kontrollieren, wenn Sie die Datenservices von John Deere nutzen:

FREIGABE

Sie können Daten im John Deere Operations Center und in anderen angeschlossenen Portalen und Apps teilen und preisgeben. Indem Sie Berechtigungen für Ihr Konto einstellen, kontrollieren Sie den Zugang anderer Parteien zu Ihren Daten und die Sichtbarkeit dieser Daten für andere. Sie können auch kontrollieren, welche John-Deere-Händler Zugang zu den Daten in Ihrem Konto haben. [Hinweis 2] Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie Informationen mit jemand anderem als John Deere teilen, dieser Empfänger diese kopieren, verwenden, ändern oder an andere weitergeben kann, und John Deere hat keine Kontrolle über oder Verantwortung für solche(n) Aktivitäten.

VERWALTUNG

Sie können die meisten Daten in Ihrem Konto über das John Deere Operations Center und die Dashboard-Portale ansehen, analysieren und verwalten.

EXPORT

Sie können Dateien über das John Deere Operations Center und das Dashboard herunterladen und exportieren.

LÖSCHEN, AKTUALISIEREN UND ÄNDERN

Sie können anfordern, dass wir die Daten in Ihrem Konto löschen, aktualisieren oder ändern. Wir bemühen uns nach allen Kräften, Ihre Anfrage umgehend und gemäß geltenden Datenschutzgesetzen zu erfüllen, oder Sie zu informieren, wenn wir weitere Informationen zur Erfüllung Ihrer Anfrage benötigen. Bitte beachten Sie, dass das Löschen von Daten unsere Möglichkeit einschränken kann, Sie zu unterstützen, und in einigen Fällen kann dies dazu führen, dass Sie die entsprechenden Datenservices nicht länger nutzen können, und wir müssen möglicherweise – basierend auf geltenden Datenschutzgesetzen – bestimmte grundlegende Informationen aufbewahren, wenn dies für das Führen unserer Aufzeichnungen erforderlich ist. Bitte lesen Sie die Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärungen für die entsprechenden Datenservices, wenn Sie weitere Informationen benötigen. [Hinweis 3]

SO VERWENDEN WIR IHRE DATEN

UM IHNEN SERVICE ANZUBIETEN

- Wir verwenden Ihre Daten, auch personenbezogene Daten, um Ihnen die vertraglich vereinbarten Services und Angebote bereitzustellen und Ihr Konto zu verwalten. **Mehr dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, auch zur rechtlichen Basis für die Verwendung von personenbezogenen Daten, finden Sie in den John-Deere-Datenschutzerklärungen für die entsprechenden Datenservices (oben verlinkt) oder indem Sie uns kontaktieren.** [Hinweis 6]
- Wir können Ihre Daten mit Tochterunternehmen und Lieferanten von John Deere teilen, um Ihnen die vertraglich vereinbarten Services und Angebote bereitzustellen und Ihr Konto zu verwalten, vorbehaltlich angemessener vertraglich vereinbarter Einschränkungen und Sicherheitsmaßnahmen. Diese Tochterunternehmen und Lieferanten haben sich verpflichtet, Ihre Daten gemäß dieser Erklärung und allen geltenden Datenschutzgesetzen und sonstigen Gesetzen zu schützen. [Hinweis 5]

- Wir können Ihre Daten mit autorisierten John-Deere-Händlern teilen, damit sie Sie unterstützen können, sofern Sie den Zugang zu bestimmten Händlern nicht ausdrücklich einschränken. [Hinweis 2]

UM VON IHNEN ZU LERNEN

- Wir können Ihre Daten verwenden, um Ihre Nutzung unserer Datenservices zu bewerten und unsere Entwicklung neuer Produkte und Services zu unterstützen, und um Verbesserungen an unseren bestehenden Produkten und Services vorzunehmen, abhängig von den Datenschutzvorschriften, die in dem Land gelten, in dem Sie ansässig sind. Die Analyse Ihrer Daten kann beispielsweise Trends hervorheben, die wichtig für unseren Produktsupport und die Produktentwicklung, für unsere Garantieservices und Diagnose- oder Prognoseaktivitäten sind. **Mehr dazu, wann und wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, auch zur rechtlichen Basis für die Verwendung von personenbezogenen Daten, finden Sie in den John-Deere-Datenschutzerklärungen für die entsprechenden Datenservices (oben verlinkt) oder indem Sie uns kontaktieren.** [Hinweis 6]
- Wir können Ihre anonymisierten Daten mit Daten von anderen kombinieren und Ihre Daten in anonymisierte Datensätze aufnehmen. Wir können auch in aggregierter, statistischer Form nicht personenbezogene Daten mit unseren Partnern, verbundenen Unternehmen oder Beratern teilen.
- Wir können Ihre Daten verwenden, um Routineberichte für Branchenverbände vorzubereiten, beispielsweise Berichte zum Marktanteil oder Netzwerkaktivitäten und -sicherheit.

UM SIE MIT WERBUNG ZU VERSORGEN

- Wir können Ihre Daten verwenden, um Ihnen Produkte und Services vorzustellen, ebenso wie zielgerichtet Angebote, die zu Ihren Aktivitäten, Interessen und dem Standort passen, immer gemäß geltenden Datenschutzgesetzen. Wir kommunizieren mit Ihnen stets nur gemäß den Präferenzen, die Sie für Ihr Konto eingestellt haben, oder, wo erforderlich, abhängig von Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. [Hinweis 4]
- Gemäß den Präferenzen, die Sie für Ihr Konto eingestellt haben, und Ihrer Zustimmung können wir Ihre Daten mit John-Deere-Händlern teilen, damit diese Ihnen Produkte und Services sowie zielgerichtete Angebote vorstellen können, die zu Ihrer Aktivität passen, sofern Sie Ihre Zustimmung erteilt haben. [Hinweise 2, 4]

UM DAS GESETZ EINZUHALTEN

- Wir teilen Ihre Daten, wie nach geltenden Gesetzen erforderlich, darunter Datenschutz- und Verbraucherschutzgesetze. Unsere Datenschutzerklärungen sind oben verlinkt.
- Wir können Ihre Daten überprüfen und preisgeben, um gerichtliche Anordnungen oder gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen; um Verletzung, Tod, Verluste, Betrug oder Missbrauch zu verhindern; um die Rechte von John Deere zu schützen oder John Deere in Rechtsverfahren zu verteidigen; und um Ihre Anfragen zu erfüllen Wir können Ihre Daten als Teil einer Übertragung oder eines Verkaufs von geschäftlichen Vermögenswerten übertragen.

SO SCHÜTZEN UND PFLEGEN WIR IHRE DATEN

SCHUTZ

Wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, Richtlinien und Verfahren eingeführt und pflegen diese, die eine versehentliche Vernichtung oder einen Verlust oder eine unautorisierte Preisgabe oder den Zugang zu solchen Informationen reduzieren soll, entsprechend der Art der betroffenen

Informationen. Zu den ergriffenen Maßnahmen gehören Vertraulichkeitsverpflichtungen für unsere Mitarbeiter und Serviceanbieter; das Vernichten oder dauerhafte Anonymisieren personenbezogener Daten, wenn diese nicht länger für die Zwecke benötigt werden, für die sie erfasst wurden. Da die Sicherheit von Informationen teilweise abhängig ist von der Sicherheit der Computer, die Sie zur Verwendung unserer Services einsetzen, und der Sicherheit, die Sie zum Schutz von Benutzer-IDs und Kennwörtern aufwenden, sollten Sie angemessene Maßnahmen ergreifen, um diese Informationen zu schützen.

SPEICHERN UND ÜBERTRAGEN

Wir speichern die meisten Informationen über Sie in Computersystemen und Datenbanken, die entweder von uns oder von externen Serviceanbietern betrieben werden.

John Deere ist auf globaler Basis tätig. Dementsprechend können Ihre Informationen in Ländern rund um den Globus übertragen und gespeichert werden, die unterschiedlichen Datenschutzstandards unterliegen, darunter die EU, die Vereinigten Staaten von Amerika, Brasilien und andere Länder, in denen John Deere Niederlassungen oder autorisierte Händler hat. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übertragen, ergreifen wir angemessene Schritte um sicherzustellen, dass die Übertragung personenbezogener Daten geltenden Gesetzen entspricht und sorgfältig verwaltet wird, um Ihre Datenschutzrechte und Interessen zu wahren. Sie können uns für weitere Informationen zu den von uns eingeführten Schutzmaßnahmen kontaktieren, mit denen wir Ihre Informationen bei einer Übertragung angemessen schützen. [Hinweis 6]

AUFBEWAHRUNG

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies begründetermaßen für die Zwecke, zu denen sie erfasst wurden, erforderlich ist. Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten länger speichern, beispielsweise wenn wir dazu gemäß rechtlichen, behördlichen, steuerlichen oder buchhalterischen Anforderungen gezwungen sind. Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten länger aufbewahren, damit wir bei Beschwerden oder Zweifeln akkurate Datensätze aller Ihrer Interaktionen mit uns haben, oder wenn wir begründetermaßen glauben, dass ein Gerichtsverfahren bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten oder Interaktionen entstehen könnte.

Nach Ablauf aller geltenden Datenserviceverträge können wir Daten nach unserem Ermessen und vorbehaltlich der Anforderungen geltender Datenschutz- oder Verbraucherschutzgesetze oder sonstiger Gesetze löschen.

RECHTE

Vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen und je nach Ihrem Standort und in einigen Fällen abhängig von der Verarbeitungsaktivität von John Deere haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, darunter das Recht auf Zugang und Korrektur oder Löschen Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung, die Sie betrifft, oder den Widerspruch gegen eine Verarbeitung, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können auch das Recht haben, eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Sie können Ihre Rechte jederzeit ausüben, indem Sie uns kontaktieren. Vorbehaltlich rechtlicher oder andere zulässiger Überlegungen bemühen wir uns nach allen Kräften, Ihre Anfrage umgehend zu erfüllen oder Sie zu informieren, wenn wir weitere Informationen zur Erfüllung Ihrer Anfrage benötigen. [Hinweis 6]

Sie können uns über die Kontaktdaten in der geltenden Datenschutzerklärung kontaktieren, die unten verlinkt sind.

HINWEISE

1 LÄNDER

Diese Erklärung gilt in den Vereinigten Staaten von Amerika, in Kanada, Australien, Neuseeland, Argentinien, auf den Bahamas, in Bolivien, Chile, Kolumbien, Costa Rica, in der Dominikanischen Republik, in Ecuador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaika, Mexiko, Nicaragua, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad & Tobago, Uruguay, der Europäischen Union, im Europäischen Wirtschaftsraum, in Russland, Indonesien, Malaysia, Thailand, Sambia und in Südafrika. Besuchen Sie für andere Länder den Link „Datenschutz und Daten“ unten auf dieser Seite.

3 EINSCHRÄNKUNG DES HÄNDLERZUGRIFFS AUF MASCHINENDATEN

Um den Zugang von Händlern zu Daten von Maschinen in Ihrem Konto aufzuheben, gehen Sie wie folgt vor: Entfernen Sie den ServiceADVISOR-Remote-Zugang für jede Maschine unter der Registerkarte Terminal-Einstellungen im Operations Center und heben Sie den Zugang zu den Maschinenbenachrichtigungen und den Beratern unter der Registerkarte Freigabe im JDLink-Dashboard-Portal auf.

4 LÖSCHEN, AKTUALISIEREN, ÄNDERN VON DATEN

Sie können das Löschen, Aktualisieren oder Ändern von Daten anfordern, indem Sie unser [Online-Formular](#) ausfüllen, oder über die unten unter Hinweis 7 angezeigten Kontaktdaten. Um zu verstehen, wie das Löschen die John-Deere-Datenservices beeinträchtigt oder beendet, lesen Sie www.JohnDeere.com/agreements. Um Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten zu verstehen, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärungen, die unten verlinkt sind.

5 MARKETINGPRÄFERENZEN

Senden Sie eine E-Mail an PrivacyManager@JohnDeere.com für Informationen über Ihre Marketingpräferenzen und wie Sie diese ändern können.

6 ZUGANG ZU TOCHTERUNTERNEHMEN

Alle Verweise auf „wir“ in dieser Erklärungen umfassen Deere & Company und die Tochtergesellschaften. Sie haben in Ihren Finanzierungs- oder Leasing-Dokumenten möglicherweise John Deere Financial bestimmte Rechte für den Zugang zu Maschinendaten in Bezug auf Ihre Anlage gewährt, darunter Standort, Wartung, Betrieb und Zustand Ihrer Anlage. Sofern im Rahmen Ihrer Finanzierungs- oder Leasing-Vereinbarung zulässig, kann John Deere Financial während der Laufzeit der Finanzierung oder des Leasings weiterhin auf Maschinendaten zu Ihrer Anlage zugreifen, ungeachtet dessen, welche Option Sie auswählen. Dazu kann das Wiederherstellen des Zugriffs auf Maschinendaten gehören, wenn dieser ausgeschaltet oder anderweitig deaktiviert wird. Weitere Informationen finden Sie in Ihren Finanzierungs- oder Leasing-Dokumenten.

7 KONTAKT

Sie können unser globales Datenschutzbüro kontaktieren: PrivacyManager@JohnDeere.com. Sie erreichen uns auch wie folgt:

Wenn Sie ansässig sind in:	Kontaktinformationen:
Vereinigte Staaten von Amerika, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonesien, Japan, Kenia, Malaysia, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Marokko und Westsahara, Puerto Rico, Republik Südafrika, Südkorea, Tansania, Thailand, Tunesien, Thailand, Simbabwe oder jedes Land, das unten nicht aufgeführt ist	John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Kanada	John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road

	P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Australien und Neuseeland	John Deere Limited (Australia) Attn: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Argentinien	Industrias John Deere Argentina, S.A. Attn: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Province of Santa Fe, Argentina
Brasilien	John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, in der Stadt Horizontina/RS
Bolivien, Ecuador, Äthiopien, Indien, Kolumbien, Namibia, Paraguay, Philippinen, Russland, Serbien, Vietnam, Sambia	John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Bahamas, Chile, Costa Rica, Dominikanische Republik, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaika, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Suriname, Trinidad und Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, Mexico Attn: Privacy Manager Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico
Europäische Union, Europäischer Wirtschaftsraum, Aserbaidshan, Israel, Kasachstan, Kirgisistan, Ukraine, Vereinigtes Königreich, Usbekistan	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Deutschland